

## **CONTRATO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS PARA AQUISIÇÃO DE DIREITO DE ACESSO À PLATAFORMA DE ATUALIZAÇÃO PROFISSIONAL (VIA INTERNET) PROGRAMA NACIONAL DE BOLSAS PARCIAIS – PÓS-GRADUAÇÃO - EM SISTEMA DE EAD (via Internet)"**

### **DAS PARTES CONTRATANTES**

DNA PÓS - SISTEMA ALMANAQUE PLATAFORMA, inscrito no CNPJ sob o n. 18.134.761.0001/00, doravante chamada de CONTRATADA e, do outro lado, doravante chamado de USUÁRIO CONTRATANTE, portador dos documentos informados e devidamente cadastrados em nosso banco de dados e identificados pelo seu nome de identificação, login e senha, têm entre si, justo e acordado, o presente Contrato para Aquisição de Direito de Acesso no formato de anuidade ao PROGRAMA NACIONAL DE BOLSAS PARCIAIS – PÓS-GRADUAÇÃO EM SISTEMA DE EAD (via Internet)", de acordo com as seguintes cláusulas e condições:

### **1. DO OBJETO**

1.1. Pelo presente contrato, o USUÁRIO terá acesso e o uso individual e privado dos serviços Online descritos no site da plataforma, que em conjunto, são denominados de " PROGRAMA NACIONAL DE BOLSAS PARCIAIS – PÓS-GRADUAÇÃO - EM SISTEMA DE EAD (via Internet)", especificamente no endereço eletrônico <https://nutri.dnapos.com.br/>, as informações do Acesso adquirido (como professores, disciplinas, carga horária, licença de uso e demais informações relevantes) encontram-se no mesmo endereço eletrônico acima mencionado. Após a finalização do processo de matrícula, as opções de cursos escolhidas pelo aluno encontram-se registradas na Plataforma on-line, disponibilizados em plataforma, através de IES conveniadas. O aluno será matriculado e para tal enviará todos os documentos exigidos pela IES (via plataforma), bem como cursará atividades complementares online e realizará as atividades para aprovação no prazo mínimo de 6 meses a partir do início das atividades dos conteúdos liberados e máximo de 18 meses. Após conclusão e aprovação em todas as disciplinas, o aluno estará apto a solicitar seu Certificado de Especialista, que será emitido e enviado ao seu endereço, via correios. Não é exigida entrega do TCC.

1.2 Para acesso, ora adquirido, o sistema do site requisitará ao USUÁRIO o Login de USUÁRIO e a SENHA (devidamente cadastrados no momento da inscrição).

### **2. DO VALOR E FORMA DE PAGAMENTO**

2.1 Pelo objeto deste contrato, o USUÁRIO pagará à Contratada, por meio do sistema de pagamento eletrônico, o valor estabelecido pelo serviço, na forma de pagamento escolhida no ato de preenchimento de seu cadastro, de acordo com as opções oferecidas por meio do atendimento do setor comercial do SISTEMA ALMANAQUE PLATAFORMA. Cada USUÁRIO CONTRATANTE poderá aderir a no máximo 04 cursos por ano, salvo em casos de exceção analisados pela CONTRATANTE, ficando facultado a mesma a permissão adicional de acordo com critérios internos de análises tais como, distribuição e disponibilidade de vagas.

2.2 O valor total do serviço a ser efetuado em pagamento pelo usuário é denominada Taxa de Utilização de Plataforma On-line – AVA, valor é de R\$ 97,50 (noventa e sete reais e cinquenta centavos) por cada curso contratado, sendo pagos exclusivamente através de boleto bancário ou QRcode (para pagamentos realizados após 21 de maio de 2022). A Contratada enviará ao e-mail do USUÁRIO CONTRATANTE a cobrança, que deverá ser paga em até 3 dias. Caso não ocorra o pagamento, fica facultado a CONTRATADA efetuar a suspensão ou cancelamento da inscrição do USUÁRIO e ainda, cobrar o valor correspondente a até 50% do valor total do serviço, caso ocorra o acesso aos conteúdos, conforme cláusula de cancelamento a seguir.

2.3 Caso o aluno não conclua as atividades e/ou não assista às aulas disponibilizadas no período de 18 meses mencionada no artigo 1.1, o CONTRATANTE deverá pagar integral e atualizado da taxa pela renovação de utilização da plataforma online por igual período dos prazos descritos no art. 2.2, ficando a critério da CONTRATADA conceder ou não desconto sobre o valor desta renovação.

2.4 As partes reconhecem que no PREÇO não estão incluídas as taxas e pagamentos dos serviços telefônicos pessoais do usuário, os quais são de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO, tais como, por exemplo, a internet usada pelo contratante contratada junto a terceiros.

### **3. DIREITOS E DEVERES DA CONTRATADA E CANCELAMENTOS**

São Direitos e Deveres da CONTRATADA:

3.1 O Sistema Almanaque Plataforma tem o dever de prestar os serviços ora contratados, fornecendo os serviços On-line de acordo com esta contratação.

3.2 O Sistema Almanaque Plataforma tem total responsabilidade pelo conteúdo das informações contidas no seu site e no conjunto de serviços objeto desta contratação.

3.3 O Sistema Almanaque Plataforma não assume qualquer responsabilidade por qualquer indisponibilidade gerada pela empresa fornecedora de serviços de conexão à Internet.

3.4 O Sistema Almanaque Plataforma se reserva o direito de efetuar eventuais manutenções em seus sistemas, visando melhoria na qualidade do serviço prestado.

3.5 Os conteúdos serão disponibilizados gradativamente, ao longo do período do curso oferecido pela contratada, de acordo com o tempo necessário à produção dos conteúdos, e poderá variar entre os títulos ofertados conforme a disponibilidade de professores autores e com prazos estabelecidos pela coordenação pedagógica.

3.6 Em caso de desistência ou rescisão contratual por parte do aluno contratante (USUÁRIO), aplicam-se as seguintes cláusulas:

I) Caso um dos Cursos Online, itens do objeto desta contratação, já tenha sido acessado, não há devolução de qualquer valor.

II) Caso nenhum dos Cursos Online, objeto desta contratação, tenham sido ainda acessados, serão devolvidos os valores pagos descontada a taxa de administração do sistema, no valor equivalente a 20% (vinte por cento) do valor integral da taxa de utilização acima citada.

III) Caso os documentos não sejam anexados no prazo de 15 dias da matrícula no curso, ou ainda, o Usuário Contratante não possua os documentos obrigatórios ou não seja GRADUADO, a CONTRATADA reserva-se ao direito de devolução (caso o pagamento já tenha ocorrido) ou cobrança de 50% da taxa de utilização do AVA, tendo em vista que uma vaga foi ocupada, podendo assim retirar o benefício de vaga a um profissional em situação regular, durante o mesmo período.

IV) Em caso de desistência, o aluno enviará, no prazo de 15(quinze dias) após a liberação do primeiro acesso, uma mensagem no setor de MENSAGENS na plataforma, formalizando sua desistência.

Caso o participante não se manifeste formalmente, sua desistência ou ausência não será considerada. Reforçamos que os cancelamentos não formalizados não terão direito a nenhuma restituição de valores.

IV) A devida restituição de valores pagos acontecerá em até 30 (trinta) dias após a solicitação formal.

#### **4) DAS CONDIÇÕES GERAIS**

4.1 O USUÁRIO declara que as informações descritas no cadastro por ele preenchido são corretas e verdadeiras, responsabilizando-se civil e criminalmente pelo conteúdo das mesmas.

4.2 O USUÁRIO deverá criar uma senha de acesso ("senha"), sendo exclusivamente responsável pela sua confidencialidade e pela adequada utilização e fornecerá o seu nome de USUÁRIO (que será o seu identificador para o acesso ao site).

4.3 O USUÁRIO deverá observar e atender aos Requisitos Técnicos Mínimos para acesso às funcionalidades do site e das aulas. (Informados na Plataforma)

4.4 O usuário autoriza o envio de mensagens informativas sobre questões pedagógicas, técnicas, cronogramas e lançamentos comerciais e outras informações consideradas relevantes pela CONTRATADA, através de e-mail, telefone e aplicativos de mensagens.

4.5 Após a conclusão do(s) curso(s) e solicitação de emissão do(s) certificado(s) o aluno pagará a taxa de R\$27,90 (vinte e sete reais e noventa centavos), referentes a emissão para confecção em papel cartão com arte gráfica de cada certificado que solicitar, já estando incluso o custo de envio do arquivo digital via e-mail e plataforma e o arquivo físico via correios. O valor de R\$27,90 (vinte e sete reais e noventa centavos,) é exclusivo para o método de pagamento via PIX QRcode. Se optar em pagar via Boleto bancário, o valor de cada certificado será de R\$31,00 (trinta e um reais). O envio do Certificado ocorrerá em até 60 dias úteis, o prazo de entrega via Correios dependerá da localidade e da logística também de responsabilidade dos Correios. Se for constatado que o aluno tem alguma documentação pendente, o prazo voltará aos 60 dias úteis iniciais, até que esteja totalmente regular.

#### **5. DAS VEDAÇÕES AO USUÁRIO**

1. utilizar o site e de seus sub-domínios fora das condições previstas neste contrato, ou de modo a

5.1 É vedado ao USUÁRIO:

a) afetar o seu desempenho ou quaisquer de seus recursos;

b) reproduzir, transmitir, veicular, distribuir, remeter ou disseminar material ou informação obtida através de acesso ao site e seus sub-domínios;

c) apagar ou modificar quaisquer referências de autoria, comunicações legais, indicações ou avisos contidos nas informações disponibilizadas.

## **6. DO FORO**

6.1 As partes elegem o Foro Central da Comarca de João Pessoa -PB como competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente contrato, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

6.2 Antes de realizar o pagamento via sistema de solicitação de pagamento, o USUÁRIO declara ter cuidadosamente examinado e incondicionalmente concordado com os termos e condições constantes do presente contrato, passando a ter direito de acesso ao conteúdo "PROGRAMA NACIONAL DE BOLSAS PARCIAIS – PÓS-GRADUAÇÃO - EM SISTEMA DE EAD (via Internet)" nos estritos termos desta contratação.

João Pessoa,

**Ao acessar plataforma de conteúdos, concordo com os termos do serviço e aceito plenamente os termos deste contrato.**